ขอบข่ายการบริการ: ภาพรวมของผลิตภัณฑ์
การบริการเพื่อผลิตภัณฑ์ BUCHI

BUCHI มีบริการหลากหลายรูปแบบที่สามารถผสมผสานและปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความต้องการของลูกค้า ด้วยประสบการณ์และความรู้ในการให้บริการเฉพาะทางมากว่า 75 ปี ซึ่งเป็นพื้นฐานในการพัฒนาของเรา เป้าหมายของเราคือการทำให้อุปกรณ์ BUCHI สามารถทำงานได้ด้วยความเที่ยงตรง และประสิทธิภาพพร้อมใช้งานจะเป็นไปได้ เพื่อความสบายใจของลูกค้า

ขอบข่ายบริการของ BUCHI: ครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์เพื่อคุณโดยเฉพาะ

ครอบคลุมตั้งแต่การศึกษาความเป็นไปได้ จนถึงการบำรุงรักษาตามแผนและการตรวจสอบคุณสมบัติ

การให้บริการและสนับสนุนตลอดอายุการใช้งาน

นอกจากการให้บริการและสนับสนุนแล้ว BUCHI ยังมีบริการและผลิตภัณฑ์สนับสนุนหลากหลายเพื่อการดูแลอุปกรณ์ของคุณโดยเฉพาะ

BUCHI START

ประโยชน์ที่จะได้รับจาก BUCHI START

เพราะ BUCHI ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก โซลูชันกลุ่ม BUCHI START จึงพร้อมคุ้มครองการลงทุนของลูกค้า รับสิทธิประโยชน์พิเศษเฉพาะสำหรับลูกค้าที่เลือกใช้บริการนี้พร้อมกับการซื้ออุปกรณ์เท่านั้น เพราะอายุการใช้งานที่ยาวนานของผลิตภัณฑ์เริ่มตั้งแต่วันแรกที่นำไปใช้งาน

- การติดตั้งอุปกรณ์หรือระบบ
- การตรวจสอบการติดตั้งและการใช้งาน
- สัญญาการบำรุงรักษาและขยายระยะเวลารับประกัน

BUCHI CARE

เพราะอุปกรณ์ของคุณต้องการโซลูชันการบำรุงรักษา

BUCHI ทราบดีว่าไม่มีโซลูชันแบบใดแบบหนึ่งที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเบ็ดเสร็จ ในฐานะของบริษัทที่ดำเนินกิจการอย่างแข็งขันทั่วโลก เราจึงมีความเข้าใจเกี่ยวกับภูมิภาค การประยุกต์ใช้งาน และตลาดต่างๆ อย่างลึกซึ้ง และนั่นคือประโยชน์ที่ลูกค้าผู้เลือก BUCHI จะได้รับ
เราตระหนักว่าอุปกรณ์ที่มีการใช้งานอย่างหนักหน่วงจำเป็นต้องมีโปรแกรมการบำรุงรักษาที่แตกต่างจากเครื่องมือที่มีการใช้งานเป็นครั้งคราว แนวทางของเราจึงคำนึงถึงปัจจัยดังกล่าวเป็นหลัก และพร้อมนำเสนอโซลูชันที่เหมาะสมและคุ้มค่าแก่ลูกค้าเปรียบเทียบระเบียบวิธีและกระบวนการทำงานของเรากับคู่แข่งที่ไม่ใช่แพคเกจและบริการบำรุงรักษา ในโซลูชัน BUCHI CARE ผ่านการคัดสรรมาเป็นอย่างดี ประกอบด้วยรายการชิ้นส่วนอะไหล่เพื่อการใช้งานเฉพาะทางและจำนวนครั้งในการให้บริการที่เหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพของอุปกรณ์รวมถึงรูปแบบและแนวทางการใช้งาน

- ตรวจสภาพ/ทำความสะอาดและสอบเทียบ
- การบำรุงรักษาแบบรายครั้ง
- แพคเกจบำรุงรักษาตามแผน
- ข้อตกลงบริการเต็มรูปแบบ

บริการบางอย่างไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์บางชนิด

เราพร้อมช่วยคุณให้ตัดสินใจได้ถูกต้องโดยพิจารณาปัจจัยทั้งหมด

ทีมฝ่ายขายและผู้เชี่ยวชาญผลิตภัณฑ์ทั่วโลกของเราพร้อมให้การช่วยเหลือด้วยการประเมินสถานการณ์และความต้องการของลูกค้า และร่วมพัฒนาแนวทางที่ดีที่สุดที่เป็นไปได้ร่วมกับลูกค้าเพื่อการเลือกผลิตภัณฑ์ BUCHI ในอนาคต คุณสามารถติดต่อเราได้ทุกเมื่อ พร้อมทั้งรับข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากเอกสารและแอพพลิเคชันต่างๆ มากมายซึ่งดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ของเรา: www.buchi.com

BUCHI EXACT

คุณภาพสูงและดำเนินการซ้ำได้ทุกวัน

BUCHI EXACT บริการตรวจสอบอย่างครอบคลุมระดับมืออาชีพสำหรับผลิตภัณฑ์ BUCHI บริการตรวจสอบของเราสามารถดำเนินการโดยผู้ผลิตที่มีความเข้าใจในข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์อย่างถ่องแท้ และยังทราบถึงสมรรถนะเหนือขึ้นไปอีกด้วย เรามีความเข้าใจในรูปแบบการทำงานและฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์อย่างลึกซึ้ง ซึ่งเป็นที่ประจักษ์ชัดเจนเมื่อนำมาเปรียบเทียบระเบียบวิธีและกระบวนการทำงานของเรากับคู่แข่งที่ไม่ใช่ OEM

- ตรวจสอบการทำงานแบบรายครั้ง (OQ)
- สัญญา OQ แบบติดตามผล

BUCHI ACADEMY

พร้อมถ่ายทอดองค์ความรู้จาก BUCHI เพื่อคุณ

ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ ความเข้าใจถึงรูปแบบการใช้งาน และประสบการณ์อันกว้างขวางครอบคลุมที่สั่งสมจาก «ทั่วทุกมุมโลก» คือสิ่งที่จะเป็นประโยชน์และเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของลูกค้าในอนาคต โซลูชัน BUCHI ACADEMY พร้อมตอบโจทย์และปรับเปลี่ยนให้เข้ากับทุกความต้องการของลูกค้า ด้วยบริการฝึกอบรม ให้ความรู้ รับรองคุณสมบัติของพนักงาน และอื่นๆ อีกมากมาย BUCHI พร้อมให้คำปรึกษารวมถึงแบ่งปันความรู้และความเชี่ยวชาญ แม้สำหรับการดำเนินงานที่วางแผนไว้ซึ่งยังต้องมีการวิจัยหรือการศึกษาทางวิทยาศาสตร์ และด้วยผลิตภัณฑ์คุณภาพสูงของเรา จึงวางใจได้กับผลลัพธ์ที่เชื่อถือได้และรายงานที่เป็นข้อมูลล่าสุด เราพร้อมให้คุณใช้ประโยชน์จากเอกสารต่างๆ บนเว็บไซต์ ไม่ว่าจะเป็น:

- การฝึกอบรมและการรับรองผู้ใช้
- บริการช่วยเหลือสำหรับการทำงานเฉพาะทาง
- การศึกษาความเป็นไปได้
- การวิจัยเชิงประยุกต์ตามสัญญา
- การฝึกอบรมการใช้งานนอกสถานที่หรือที่ BUCHI
- รายงานเชิงวิทยาศาสตร์
- สัญญาการฝึกอบรม

บริการจาก **BUCHI – Total Life Cycle Management**
บริการเฉพาะเพื่อเพิ่มความสามารถในการผลิตพร้อมทั้งลดต้นทุนการเป็นเจ้าของ

การบริหารจัดการทรัพย์สินอย่างมีประสิทธิภาพตลอดอายุการใช้งานคือสิ่งที่ช่วยเพิ่มมูลค่าได้อย่างมีนัยสำคัญและลดต้นทุนการเป็นเจ้าของโดยรวม ด้วยความสามารถและความเชี่ยวชาญกว่า 75 ปี เราได้พัฒนาบริการขั้นสูงเพื่อการบำรุงรักษา ตรวจสอบ ซ่อมแซม และปรับแต่งผลิตภัณฑ์ของลูกค้าตลอดช่วงอายุการใช้งาน ผู้เชี่ยวชาญที่ผ่านการรับรองและเข้ารับการอบรมอย่างสม่ำเสมอ พวกเราทั้งหมดพร้อมที่จะดำเนินมาตรการเชิงรุกอย่างใกล้ชิดและรวดเร็วในทุกช่วงอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ บริการเฉพาะทั้งหมดของเราออกแบบขึ้นโดยมีเป้าหมายเพื่อให้กระบวนการทำงานของลูกค้าดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว และมีเป้าหมายสูงสุดอยู่ที่การยกระดับความสำเร็จ ความยั่งยืน และผลกำไรของลูกค้า

สิ่งที่ลูกค้าจะได้รับจาก BUCHI Total Life Cycle Management โดยสรุป:

เครือข่ายทั่วโลก

300

ศูนย์บริการผู้เชี่ยวชาญกว่า 300 แห่งทั่วโลก

การตอบสนอง

ขอบข่ายใกล้ชิด พร้อมตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว

ผ่านการรับรอง

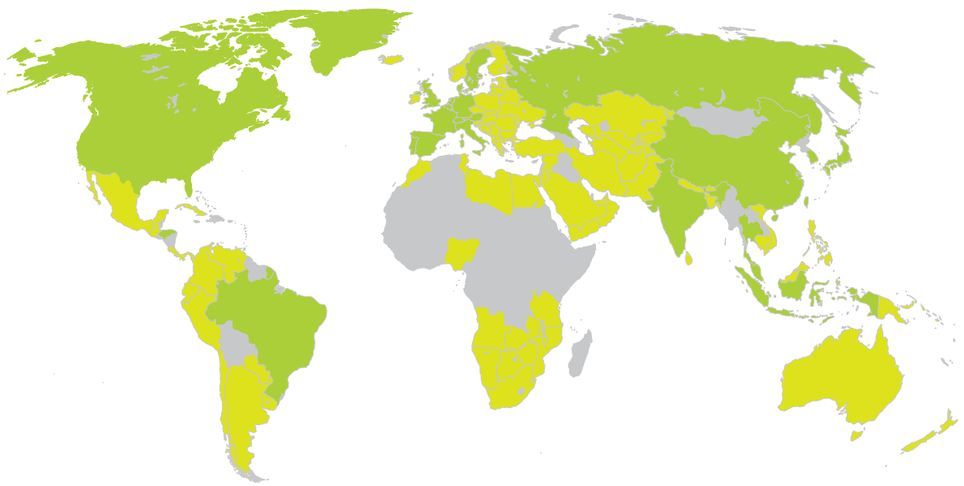
ช่างเทคนิคผู้ให้บริการผ่านการรับรองและได้เข้ารับการฝึกอบรมอยู่เสมอ

บริการช่วยเหลือทางโทรศัพท์และอีเมล

โทรหาเราโดยตรงหรือส่งอีเมล

ศูนย์บริการทั่วโลก

ศูนย์บริการ ศูนย์สนับสนุนการใช้งาน คลังชิ้นส่วนอะไหล่ ห้องปฏิบัติการสำหรับลูกค้า รวมถึงผู้เชี่ยวชาญด้านบริการและการใช้งานของเรากระจายอยู่ทั่วทุกมุมโลก พร้อมให้บริการอย่างใกล้ชิดตลอดเวลาที่ลูกค้าต้องการ ทีมบริการและพันธมิตรผู้แทนจำหน่ายของเราผ่านการอบรมและประเมินความสามารถอย่างสม่ำเสมอ จึงมีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ BUCHI เป็นอย่างดี และพร้อมแบ่งปันความรู้และความเชี่ยวชาญของตนกับลูกค้า เพราะความมุ่งมั่นของทีมบริการของเราคือปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในโลกของ BUCHI



ประเภทของบริการ: BUCHI | บริษัทตัวแทนจำหน่าย

«เราพึงพอใจกับระบบการแยกสารให้บริสุทธิ์ด้วย Reveleris® X2 จาก BUCHI เป็นอย่างมาก»
Dr. Narinder Mohal ผู้ก่อตั้งและผู้อำนวยการฝ่าย Chemistry Service, GMK Research Laboratories Pvt.Ltd.

ขอบข่ายบริการของ **BUCHI: BUCHI START**
ประสิทธิภาพสูงสุดตั้งแต่เริ่มต้น

บริการในกลุ่ม BUCHI START แบ่งออกเป็น3ประเภท ตั้งแต่การติดตั้งแบบมืออาชีพทุกขั้นตอนจนถึงข้อตกลงที่ปราศจากปัญหาและข้อกังวล เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้สำหรับลูกค้า พร้อมทั้งสามารถคำนวณต้นทุนรวมทั้งหมดได้

เมื่อสัญญาบริการ BUCHI STARTer สิ้นสุดลง ลูกค้าสามารถใช้บริการของเราต่อไปได้ในรูปของแพคเกจการบำรุงรักษาหรือการตรวจสอบคุณสมบัติ

การติดตั้งผลิตภัณฑ์หรือระบบ: BUCHI START «Install»
· การจัดเตรียมและการทดสอบผลิตภัณฑ์
· การฝึกอบรมวิธีใช้โดยช่างเทคนิคผู้ผ่านการรับรอง
· การประเมินสภาพแวดล้อมโดยรอบของผลิตภัณฑ์ใหม่
· การผสานผลิตภัณฑ์ใหม่เข้ากับโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่แล้วอย่างเหมาะสม

BUCHI START «IQOQ»
· การติดตั้งผลิตภัณฑ์หรือระบบ
· การตรวจสอบการติดตั้งและการใช้งาน

BUCHI START «Circle»
· การเข้าตรวจสอบและการบำรุงรักษาตามกระบวนการที่กำหนดไว้โดยครอบคลุมชุดเครื่องมือและส่วนประกอบทั้งหมด
· รับรายงานที่ประกอบด้วยผลการทดสอบ มาตรการที่ดำเนินการ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
· ติดสติ๊กเกอร์รับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการบำรุงรักษาโดย BUCHI พร้อมระบุวันที่และชื่อของช่างเทคนิคที่ดำเนินการ
· ขยายระยะเวลารับประกันผลิตภัณฑ์ BUCHI ออกไปอีก1 ปี

«เราพอใจกับระบบเหล่านี้ซึ่งมีความน่าเชื่อถือเป็นอย่างมาก และยังสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว จึงช่วยให้เราทำงานได้อย่างต่อเนื่อง»
Laura Bess, University Montana, Missoula, MT

	BUCHI START «Install»	BUCHI START «IQOQ»	BUCHI START «Circle»
บริการช่วยเหลือทางโทรศัพท์/อีเมล	●	●	●
อัพเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์มาตรฐาน			●
แก้ปัญหาและบริการตอบสนองตามลำดับความสำคัญ			●*
การติดตั้ง	●	●	●
การทำความสะอาดผลิตภัณฑ์			●
IQ/OQ		●	
ชิ้นส่วนอะไหล่เฉพาะเพื่อการซ่อมบำรุงและทดแทนส่วนที่สึกหรอ			●
ขยายเวลารับประกัน			+ 1 ปี
ส่วนลดค่าชิ้นส่วนอะไหล่และชิ้นส่วนสำหรับซ่อมบำรุงเพิ่มเติม**			●
ส่วนลดส่วนลดสำหรับการเข้าพบเพิ่มเติมเพื่อซ่อมแซม**			●
บริการให้คำแนะนำนอกสถานที่โดยทีมบริการของเรา (การจัดการควบคุมและการบำรุงรักษา)	●	●	● ทุกครั้งที่เข้าตรวจสอบ
ระยะเวลาของ ข้อตกลง			ไม่เกิน 2 ปี

* การติดต่อครั้งแรก: <36 ชั่วโมง/ดำเนินการเร่งด่วน (กรณีที่จำเป็น): <72 ชั่วโมง (เฉพาะวันทำการ) เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น บริการทั้งหมดสามารถซื้อได้เฉพาะเมื่อสั่งซื้ออุปกรณ์เท่านั้น
** ในกรณีที่เป็นคำแนะนำของช่างเทคนิคระหว่างการบำรุงรักษา ไม่ครอบคลุมการใช้อุปกรณ์อย่างไม่ถูกต้องหรือผิดวัตถุประสงค์ ผลิตภัณฑ์บางอย่างไม่มีบริการในบางประเทศ

ขอบข่ายบริการของ **BUCHI: BUCHI EXACT**
แพคเกจ«เพื่อความอุ่นใจ»พร้อมรับประกันความเที่ยงตรงแม่นยำ

ตรวจสอบการติดตั้ง «IQ» พร้อมออกเอกสารรับรองการส่งมอบและการติดตั้งอุปกรณ์ตามข้อกำหนดและกฎหมายด้านความปลอดภัยตามที่ระบุไว้ในคุณสมบัติด้านการออกแบบ หลังจากดำเนินการตรวจสอบการติดตั้ง «IQ» เสร็จสมบูรณ์แล้ว บุคลากรผู้รับผิดชอบจะอนุมัติให้นำอุปกรณ์เข้ารับการตรวจสอบในขั้นถัดไปได้ ซึ่งโดยทั่วไปจะเรียกว่าการตรวจสอบการทำงาน «OQ»

ระหว่างการตรวจสอบการทำงาน จะมีการดำเนินการทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในแผนการทดสอบ และจะมีการออกเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อรับรอบว่าระบบสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนด หลังจากดำเนินการตรวจสอบการทำงานเสร็จสมบูรณ์แล้ว จะมีการลงนามอนุมัติในรายงานการตรวจสอบ ในบางกรณี OQ จะมีการตรวจสอบประสิทธิภาพ «PQ» ด้วย ตัวอย่างเช่น Lyovapor ซึ่งเป็นระบบทำแห้งแบบแช่เยือกแข็งรุ่นใหม่ของเรา

BUCHI EXACT «OQ»
- บริการ OQ แบบเป็นครั้งๆ พร้อมเอกสารและใบรับรองที่จำเป็น
- ทีมบริการจะติดต่อลูกค้าเพื่อนัดหมายการเข้าพบ และจะมีการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับบริการ OQ ในภายหลังก่อนที่ใบรับรองจะหมดอายุ
- ราคานี้รวมสิ่งต่อไปนี้ทั้งหมดแล้ว: ชั่วโมงการทำงาน ค่าเดินทางและค่าใช้จ่าย ค่าเอกสาร ค่าใบรับรอง และค่าธรรมเนียมสำหรับอุปกรณ์และวัสดุทั้งหมดที่จำเป็นต้องใช้ในระหว่างการดำเนินการ

BUCHI EXACT «OQ Circle»*
- การซื้อแพคเกจ OQ แทนที่จะซื้อ OQ แบบเป็นครั้งๆ จะช่วยลดค่าเอกสารและมีการให้ความสำคัญกับลูกค้าในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริการเป็นอันดับต้นๆ จึงวางใจได้ว่า BUCHI จะดำเนินการต่างๆ ตามกำหนดเวลาในการเข้าพบเป็นอย่างดี

«IQ/OQ เป็นพื้นฐานของเกณฑ์ควบคุมการผลิต (GMP) และเป็นสิ่งสำคัญอันดับหนึ่งของบริการ BUCHI START สำหรับอุปกรณ์ ทั้งอุปกรณ์และทีมงานของ BUCHI ต่างเชื่อถือและวางใจได้รวมถึงให้การสนับสนุนแก่เราเป็นอย่างดี ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา»
H C Ahuja ผู้จัดการโรงงาน Hemmo Pharmaceuticals Pvt. Ltd. ประเทศอินเดีย

	BUCHI EXACT «OQ»	BUCHI EXACT «OQ Circle»*
บริการช่วยเหลือทางโทรศัพท์/อีเมล	●	●
อัพเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์มาตรฐาน		●
แก้ปัญหาและบริการตอบสนองตามลำดับความสำคัญ		●**
บริการฝึกอบรมนอกสถานที่โดยทีมบริการของเรา (การจัดการควบคุมและการบำรุงรักษา)	●	●
ส่วนลดค่าชิ้นส่วนอะไหล่และชิ้นส่วนสำหรับซ่อมบำรุงเพิ่มเติม***		●
ส่วนลดส่วนลดสำหรับการเข้าพบเพิ่มเติมเพื่อซ่อมแซม***		●
ประเภทบริการ	เข้าตรวจสอบแบบเป็นครั้งๆ	แพคเกจระยะเวลาขั้นต่ำ 1 ปี

* ไม่รวมเครื่องแก้ว
** การติดต่อครั้งแรก: <36 ชั่วโมง/ดำเนินการเร่งด่วน (กรณีที่จำเป็น): <72 ชั่วโมง (เฉพาะวันทำการ) เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น
*** ในกรณีที่เป็นคำแนะนำของช่างเทคนิคระหว่างการบำรุงรักษา ไม่ครอบคลุมการใช้อุปกรณ์อย่างไม่ถูกต้องหรือผิดวัตถุประสงค์
ผลิตภัณฑ์บางอย่างไม่มีบริการในบางประเทศ

ขอบข่ายบริการของ BUCHI: BUCHI ACADEMY
ยกระดับองค์ความรู้ ก้าวสู่ชัยชนะเหนือคู่แข่ง

โซลูชันองค์ความรู้และความชำนาญจากผู้เชี่ยวชาญประจำศูนย์ส่งเสริมความสามารถในเมืองฟลาวิล กรุงปักกิ่ง และเมืองมุมไบ รวมถึงผู้เชี่ยวชาญประจำบริษัทในเครือในภูมิภาคต่างๆ บริการสนับสนุนด้านวิทยาศาสตร์ของเราครอบคลุมการศึกษาความเป็นไปได้ก่อนการจำหน่าย ข้อเสนอโซลูชันตามความต้องการเฉพาะ การสนับสนุนนอกสถานที่หลังการขาย หลักสูตรพื้นฐานทั่วไปจนถึงขั้นสูง การฝึกอบรมแบบปรับแต่งได้ตามความต้องการ และการให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง

BUCHI ACADEMY «User»: การฝึกอบรมและการรับรองผู้ใช้ขั้นพื้นฐาน
ผู้เชี่ยวชาญการให้บริการที่ผ่านการรับรองของเราพร้อมฝึกอบรมพนักงานของลูกค้าเกี่ยวกับการทำงานขั้นพื้นฐานและขั้นสูง การประยุกต์ใช้งานขั้นพื้นฐาน การบำรุงรักษาอย่างง่าย และการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่สึกหรอ รวมถึงการแก้ปัญหาขั้นพื้นฐาน พร้อมทั้งมีช่วงตอบคำถามและคำถามที่พบบ่อยในการฝึกอบรม ผู้เข้าอบรมทุกคนจะได้รับประกาศนียบัตรรับรองการเข้าฝึกอบรมจาก BUCHI

BUCHI ACADEMY «Feasibility»: การศึกษาความเป็นไปได้/การวิจัย/รายงาน
ประเมินตัวอย่างตามความต้องการของลูกค้าโดยใช้ผลิตภัณฑ์ BUCHI ที่เหมาะสม ให้ข้อมูลการตัดสินใจประกอบการซื้ออย่างเป็นรูปธรรมและพารามิเตอร์เบื้องต้นสำหรับการประยุกต์ใช้งานของลูกค้า มีบริการศึกษาวิจัยตามความต้องการและการให้คำปรึกษาเพิ่มเติมโดยรับประกันความลับของข้อมูล ครอบคลุมถึงความคิดเห็นและรายงานของผู้เชี่ยวชาญที่เป็นลายลักษณ์อักษรโดยใช้องค์ความรู้วิทยาการล่าสุดที่ไม่มีการเปิดเผย

BUCHI ACADEMY «Assist»: การฝึกอบรมการใช้งานที่ BUCHI
เข้าร่วมการฝึกอบรมตามกำหนดการเป็นระยะ ครอบคลุมข้อมูลภูมิหลังทางทฤษฎีตั้งแต่ขั้นพื้นฐานจนถึงขั้นสูง การฝึกอบรมการบำรุงรักษาอย่างง่ายและรวดเร็ว การปรับแต่งวิธีการให้เหมาะสม รวมถึงคำแนะนำและเคล็ดลับจากผู้เชี่ยวชาญผู้เปี่ยมประสบการณ์ของเรา จัดหลักสูตรฝึกอบรมที่ห้องปฏิบัติการหรือศูนย์ฝึกอบรมแห่งใดแห่งหนึ่งของเรา

BUCHI ACADEMY «CustomCourse»: การฝึกอบรมการใช้งาน
จัดการฝึกอบรมตามการร้องขอที่ปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการเฉพาะของลูกค้า ครอบคลุมความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติตั้งแต่ขั้นพื้นฐานจนถึงขั้นสูง พร้อมเปิดโอกาสให้ลูกค้านำตัวอย่างที่ต้องการทดสอบความเป็นไปได้มาเองหรือปรับเปลี่ยนวิธีการได้ตามความเหมาะสม และสามารถทำข้อตกลงการรักษาความลับของข้อมูลได้

บริการอื่นๆ จาก BUCHI สำหรับลูกค้า:

เข้าถึงบริการระดับแนวหน้าของอุตสาหกรรมจาก BUCHI แอพพลิเคชันออนไลน์สารพัดประโยชน์บนระบบเคลื่อนที่สำหรับโซลูชัน Kjeldahl, Lyovapor™ และ Laboratory Rotavapor® ของเรา พร้อมบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์จากช่างเทคนิคบริการผู้รับผิดชอบลูกค้าโดยตรง และบริการสนับสนุนทางอีเมลโดยนักเคมีประยุกต์ของเรา

	BUCHI ACADEMY «User»	BUCHI ACADEMY «Feasibility»	BUCHI ACADEMY «Assist»	BUCHI ACADEMY «CustomCourse»
การแก้ปัญหาตามลำดับความสำคัญ บริการช่วยเหลือสำหรับการทำงานเฉพาะทาง: ระยะเวลาตอบสนอง				
ระยะเวลาของหลักสูตร/การฝึกอบรม	สูงสุด 4 ชั่วโมง		1-2 วัน	1-5 วัน
ข้อตกลงการรักษาความลับของข้อมูล		ตามที่ร้องขอ		ตามที่ร้องขอ
รายงานเป็นลายลักษณ์อักษร		●		ตามที่ร้องขอ
จำนวนผู้เข้าอบรมสูงสุด	10		10	5
นำตัวอย่างมาเองได้		●	●	●
ประกาศนียบัตรรับรองผู้เข้าอบรม	●		●	ตามที่ร้องขอ

ผลิตภัณฑ์บางอย่างไม่มีบริการในบางประเทศ

«การฝึกอบรม BUCHI-NIR ไม่เพียงแต่ให้ความรู้อย่างกว้างขวางและช่วยให้มองเห็นภาพรวมเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่อยู่เบื้องหลังการวิเคราะห์ NIR เท่านั้น แต่ยังปรับแต่งให้เข้ากับรูปแบบการใช้อุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการของเราได้อย่างเหมาะสมอีกด้วย เราสามารถใช้แบบจำลองการปรับเทียบของเราเองเป็นตัวอย่างได้ จึงสามารถนำแนวคิดที่ได้เรียนรู้มาประยุกต์ใช้กับวิธีการที่เราคุ้นเคยอยู่แล้วได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ BUCHI ยังให้ความรู้อย่างเจาะลึกเกี่ยวกับการปรับเทียบที่เรากำลังพยายามสร้างขึ้น โดยรวมไว้เป็นคำแนะนำในหลักสูตรการฝึกอบรม และความพิเศษสุดของการฝึกอบรมในครั้งนี้คือการที่หลักสูตรนี้สร้างขึ้นสำหรับเราโดยตรง โดยดำเนินการที่ MJN ลูกค้าจึงไม่จำเป็นต้องเดินทางไปนอกสถานที่แต่อย่างใด»
Susan Christopoulos นักวิเคราะห์ประจำห้องปฏิบัติการอาวุโสฝ่าย NIR/QC, Mead Johnson Nutrition, Zeeland Michigan สหรัฐอเมริกา

ขอบข่ายบริการของ BUCHI: BUCHI CARE
ที่สุดแห่งความเชื่อถือได้

การบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่มีการใช้งานอย่างหนักหน่วงจำเป็นต้องใช้ชิ้นส่วนอะไหล่และจำนวนครั้งในการตรวจสภาพแตกต่างจากเครื่องมือที่มีการใช้งานเป็นครั้งคราว แนวทางของเราจึงคำนึงถึงปัจจัยดังกล่าวเป็นหลัก เพื่อนำเสนอโซลูชันที่ทั้งเหมาะสมและคุ้มค่าสมราคาแก่ลูกค้า เรามีแพคเกจโซลูชันการบำรุงรักษาหลากหลายให้ลูกค้าเลือก ซึ่งล้วนผ่านการคัดสรรมาเป็นอย่างดี ประกอบด้วยรายการชิ้นส่วนอะไหล่เพื่อการใช้งานเฉพาะทาง และจำนวนครั้งในการให้บริการที่เหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพของอุปกรณ์ รวมถึงรูปแบบและแนวทางการใช้งานที่เลือก

CARE «Inspect»: ตรวจสภาพ «ทำความสะอาด และสอบเทียบ»
- ตรวจสภาพ ทำความสะอาด และสอบเทียบ (ในกรณีที่จำเป็น) อุปกรณ์ BUCHI ของลูกค้าตามระเบียบวิธีการตรวจสอบที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะจากประสบการณ์ระดับโลกของเรา

CARE «Maintain» (ตามความต้องการ):
- การเข้าตรวจสอบและการบำรุงรักษาตามระยะเวลาโดยครอบคลุมชุดเครื่องมือและส่วนประกอบทั้งหมด
- รับรายงานที่ประกอบด้วยผลการทดสอบ มาตรการที่ดำเนินการ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
- ติดสติ๊กเกอร์รับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการบำรุงรักษาโดย BUCHI พร้อมระบุวันที่และชื่อของช่างเทคนิคที่ดำเนินการ

CARE «Circle»*
- บริการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ของลูกค้าโดยปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับรูปแบบและแนวทางการใช้งาน
- ดำเนินการโดยช่างเทคนิคที่ผ่านการรับรองภายใต้ระเบียบวิธีการบำรุงรักษาตามแผนการเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ซึ่งจัดทำขึ้นจากประสบการณ์การให้บริการทั่วโลกของเรา
- การเข้าตรวจสอบครอบคลุมถึงการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่สึกหรอและการทดสอบส่วนประกอบที่สำคัญทั้งหมดโดยใช้วิธีการและขั้นตอนการทดสอบแบบเฉพาะ
- ส่วนลดสำหรับการเข้าพบเพื่อซ่อมแซมแบบไม่ได้วางแผน (ค่าชิ้นส่วนและค่าแรง)
- ส่วนลดสำหรับชิ้นส่วนที่จำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่
- ให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาเป็นอันดับต้นๆ

CARE «CirclePlus»*
- ไม่คิดค่าบริการและค่าเดินทาง
- บริการฝึกอบรมนอกสถานที่ฟรีปีละ 2 ชั่วโมง
- รวมการเข้าไปเยี่ยมที่หน้างานเพื่อดำเนินการซ่อมแซมแบบไม่ได้วางแผนไว้
- ปรับจำนวนครั้งในการเข้าตรวจสอบเพื่อบำรุงรักษาได้ตามความเหมาะสม
- ให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาและความพร้อมใช้งานเป็นอันดับแรก

บริการอื่นๆ จาก BUCHI สำหรับลูกค้า:

ชุดอะไหล่สึกหรอ
- แพคเกจชุดอะไหล่สึกหรอแบบเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์หลายชนิด
- มีคำแนะนำพร้อมภาพประกอบที่เข้าใจง่าย จึงสามารถติดตั้งได้อย่างสะดวก พร้อมรักษาความต่อเนื่องในการทำงานโดยไม่มีการรั่วไหลและการหยุดทำงาน
- ช่างเทคนิคของเราพร้อมให้ความช่วยเหลืออย่างสม่ำเสมอและระบุกรอบเวลาที่แน่นอนเมื่อผลิตภัณฑ์จำเป็นต้องเปลี่ยนอะไหล่สึกหรอใหม่ พร้อมบริการเข้าตรวจสอบและจัดการชิ้นส่วนที่เปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้า

	CARE «Inspect»	CARE «Maintain»	CARE «Circle»	CARE «CirclePlus»
บริการช่วยเหลือทางโทรศัพท์/อีเมล	●	●	●	●
อัพเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์มาตรฐาน			●	●
การทำความสะอาดผลิตภัณฑ์		●	●	●
แก้ปัญหาและตอบสนองตามลำดับความสำคัญ			< 3 วันทำการ	●**
อะไหล่สึกหรอที่ครอบคลุม		ชุดอะไหล่สึกหรอแบบมาตรฐาน	ชุดอะไหล่สึกหรอแบบเฉพาะ	ชุดอะไหล่สึกหรอแบบเฉพาะ
ส่วนลดค่าชิ้นส่วนอะไหล่และชิ้นส่วนสำหรับซ่อมบำรุงเพิ่มเติม***			●	100%
ส่วนลดส่วนลดสำหรับการเข้าพบเพิ่มเติมเพื่อซ่อมแซม***			●	100%
บริการฝึกอบรมนอกสถานที่โดยทีมบริการของเรา (การจัดการควบคุมและการบำรุงรักษา)			●	●
ประเภทบริการ	เข้าตรวจสอบแบบเป็นครั้งๆ	เข้าตรวจสอบแบบเป็นครั้งๆ	แพคเกจระยะเวลาขั้นต่ำ 1 ปี*	แพคเกจระยะเวลาขั้นต่ำ 1 ปี*

* สำหรับอุปกรณ์ที่อยู่นอกเหนือการรับประกันของผู้ผลิต จำเป็นต้องตรวจสภาพก่อนทำข้อตกลง โดยเครื่องมือต้องสามารถใช้งานได้ ณ ขณะที่ลงนามในข้อตกลง
และผลิตภัณฑ์ต้องมีอายุไม่เกิน 5 ปี
** การติดต่อครั้งแรก: <36 ชั่วโมง/ดำเนินการเร่งด่วน (กรณีที่จำเป็น): <72 ชั่วโมง (เฉพาะวันทำการ) เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น
*** ในกรณีที่เป็นคำแนะนำของช่างเทคนิคระหว่างการบำรุงรักษา ไม่ครอบคลุมการใช้อุปกรณ์อย่างไม่ถูกต้องหรือผิดวัตถุประสงค์
ผลิตภัณฑ์บางอย่างไม่มีบริการในบางประเทศ

ข่าวประชาสัมพันธ์ถึงลูกค้าของเรา
«BUCHI» สร้างมูลค่าเพิ่มด้วย “Quality in your hands”

“Quality in your hands” เป็นหลักปรัชญาและแนวทางการทำงานของบริษัทฯ เรายินดีที่จะมอบบริการที่ดีให้กับลูกค้าโดยการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีผ่านการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าของเราอย่างใกล้ชิด มีความยินดีที่จะรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าและใส่ใจเกี่ยวกับความต้องการของลูกค้าเพื่อช่วยพัฒนาธุรกิจของลูกค้าให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป

เรายินดีที่จะช่วยเหลือคุณโดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูง ระบบ แนวทางแก้ปัญหา การประยุกต์ใช้งาน และบริการต่างๆ ที่ดีเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับงานของคุณ ทำให้คุณสามารถให้ความสนใจกับกิจกรรมและงานของคุณได้อย่างเต็มที่

ง่าย
ช่วยให้คุณรับมือกับขั้นตอนของงานที่ซับซ้อนท้าทาย และมีเวลาให้ความสนใจกับสิ่งที่สำคัญ เราจะช่วยสนับสนุนคุณโดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการออกแบบมาอย่างดี รวมถึงเครื่องมือและระบบต่างๆ ที่ใช้งานง่าย

ความเชี่ยวชาญ
คุณต้องการผลิตภัณฑ์ ระบบ แนวทางแก้ปัญหา การประยุกต์ใช้งาน และบริการต่างๆ ที่ออกแบบมาเพื่อสนองความต้องการของคุณได้อย่างลงตัว เรามีผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและมีประสบการณ์อย่างยาวนานในการช่วยเหลือและสนับสนุนอย่างมีประสิทธิภาพและการทำงานร่วมกับคุณเพื่อพัฒนาบริการสำหรับลูกค้าของเราอย่างต่อเนื่อง

น่าเชื่อถือ
คุณต้องการหุ้นส่วนที่สามารถวางใจได้อย่างเต็มที่ในเรื่องของผลิตภัณฑ์ ระบบ แนวทางแก้ปัญหา การประยุกต์ใช้งาน และบริการต่างๆ เรารับประกันในเรื่องคุณภาพและการใช้งานอุปกรณ์ของเราและจะคอยช่วยเหลือคุณอย่างรวดเร็วและเต็มประสิทธิภาพเมื่อคุณต้องการการบริการ

ประหยัดต้นทุน
คุณต้องการได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดโดยใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพ เราช่วยให้คุณรับมือกับงานและกระบวนการต่างๆ ของคุณโดยคำนึงถึงความประหยัด เราพยายามที่จะสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจและสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดเพื่อคุณ

ปลอดภัย
การทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเป็นสิ่งที่สำคัญมาก การทำงานกับลูกค้าอย่างใกล้ชิด ทำให้เรามุ่งมั่นที่จะสร้างผลิตภัณฑ์ ระบบ แนวทางแก้ปัญหา การประยุกต์ใช้งาน และบริการต่างๆ ที่ปลอดภัยที่สุดสำหรับทุกคนและสิ่งแวดล้อม

ทั่วโลก
คุณจะได้ประโยชน์จากการบริการเฉพาะบุคคลและมีช่องทางการสื่อสารที่รวดเร็ว ในฐานะที่เราดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศโดยมีบริษัทสาขาและผู้จัดจำหน่ายที่มีคุณภาพ เรามีตัวแทนอยู่ทุกที่ที่บริษัทของลูกค้าตั้งอยู่ พนักงานในที่ต่างๆ ของเราและลูกค้าที่รู้สึกพึงพอใจจำนวนมากทั่วโลกทำให้คุณมั่นใจได้ว่าคุณได้เลือกบริษัทคู่ค้าที่เหมาะสม

เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
คุณให้ความสำคัญกับบริษัทคู่ค้าที่มีความรับผิดชอบต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมในปัจจุบัน เราสนับสนุนการดำเนินการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและผลิตสินค้าที่มีอายุการใช้งานยาวนาน เราใช้เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าเพื่อช่วยประหยัดพลังงานและทรัพยากรน้ำ รวมทั้งส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้

เรามีพันธมิตรในการจัดจำหน่ายมากกว่า 100 รายทั่วโลก ค้นหาตัวแทนจำหน่ายในประเทศของคุณได้ที่:

www.buchi.com

Quality in your hands

11595518C th 2302 / ข้อมูลทางเทคนิคอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า / ระบบคุณภาพ ISO 9001
เอกสารนี้มีเนื้อหาต้นฉบับเป็นภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาหลักที่ใช้สำหรับการแปลเป็นภาษาอื่นๆ ทั้งหมด