



SERVICE: Produktübersicht Perfekter Service für Ihre BÜCHI Geräte

BÜCHI bietet ein breites Spektrum von Dienstleistungen, die sich je nach Ihrer individuellen Situation und Ihren Erwartungen kombinieren und anpassen lassen. Erfahrung und Wissen aus über 75 Jahren Kundendienst sind die Grundlage unserer Lösung. Unser Ziel ist, dass Ihr BÜCHI Gerät mit der höchstmöglichen Genauigkeit, Verfügbarkeit und Gesamteffizienz arbeitet, damit Sie beruhigende Gewissheit genießen können.



BÜCHI Service: Lösungen für Ihre Geräte
 Von der Machbarkeitsstudie zur geplanten Wartung und Qualifizierung

Service und Support während der gesamten Laufzeit

Neben Reparaturdienstleistungen bietet BÜCHI einen umfangreichen Service und Support, der speziell auf Ihr Gerät zugeschnitten ist.

BÜCHI START

Ihr Vorteil mit BÜCHI START

BÜCHI hat bei der Entwicklung des Produkts an Ihren Erfolg gedacht. Sie können dazu beitragen und Ihre Investition schützen, indem Sie sich für BÜCHI START entscheiden.

Sie profitieren von zusätzlichen Vorteilen, die nur verfügbar sind, wenn der Service zusammen mit dem Gerät gekauft wird. Denken Sie daran: Ein langes Produktleben beginnt mit dem ersten Tag in Ihrem Labor.

- Geräte- oder Systeminstallation
- Installations- und Funktionsqualifizierung
- Wartungsvertrag mit verlängerter Garantie

BÜCHI CARE

Ihr Gerät erfordert eine massgeschneiderte Wartungslösung

Wir bei BÜCHI verstehen, dass es eine Lösung, die den Bedürfnissen jedes einzelnen Kunden gerecht wird, nicht geben kann. Als wahrhaft globales Unternehmen kennen wir die verschiedenen Regionen, Anwendungen und Märkte – und davon profitieren Sie, wenn Sie sich für BÜCHI entscheiden.

Es liegt auf der Hand, dass intensiv genutzte Geräte ein anderes Wartungsprogramm erfordern als Geräte, die nur gelegentlich betrieben werden. Unser Ansatz berücksichtigt solche Faktoren und bietet Ihnen eine optimale und dennoch kosteneffiziente Lösung. Zu den Wartungsdienstleistungen und Lösungspaketen des Programms BÜCHI CARE gehören kundenspezifische Ersatzteillisten in Kombination mit der entsprechenden Anzahl von Technikerbesuchen. Alles wird auf die Einsatzbedingungen Ihres Geräts, seinen Verwendungszweck und die jeweilige Applikation abgestimmt.

- Inspektion/Reinigung & Kalibration
- Einzelwartung
- Wartungspaket (Wartungsplan)
- Vollservicevertrag

Nicht alle Leistungen sind für alle Produkte verfügbar



Wir helfen Ihnen bei der richtigen Entscheidung unter Berücksichtigung aller Faktoren

Unser globales Vertriebsteam mit seinen Produktspezialisten hilft Ihnen bei der Bewertung Ihrer Situation und Ihrer Anforderungen – so gelangen wir gemeinsam mit Ihnen zur bestmöglichen Empfehlung für die Auswahl Ihres künftigen BÜCHI Produkts. Zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen, und profitieren Sie von zahlreichen nützlichen Dokumentationen und Applikationen auf unserer Website: www.buchi.com.

BÜCHI EXACT

Qualität und Reproduzierbarkeit für Ihre tägliche Arbeit

BÜCHI EXACT ist die professionelle und umfassende Qualifizierung Ihres BÜCHI Produkts. Wir bieten Qualifizierungsdienstleistungen auf einem Niveau, das nur von einem Hersteller erreicht werden kann, der nicht nur die Kenndaten des Produkts sieht, sondern auch darüber hinausgehende Fähigkeiten besitzt. Unser tieferes Verständnis der Applikationen und Funktionalitäten unserer Produkte wird offenkundig, wenn man unsere Verfahren und Prozesse mit dem Angebot reiner Handelsunternehmen vergleicht.

- Einmalige Funktionsqualifizierung (OQ)
- OQ-Anschlussverträge

BÜCHI ACADEMY

Know-how von BÜCHI zu Ihrer Verfügung

Das Wissen über Ihre Geräte, das Verständnis Ihrer Applikationen und unsere umfangreiche «weltweite» Erfahrung wirken sich zu Ihrem Vorteil aus und tragen zu Ihrem künftigen Geschäftserfolg bei. Unsere BÜCHI ACADEMY Lösungen stehen zu Ihrer Verfügung und lassen sich Ihrer Situation individuell anpassen. Wir helfen Ihnen, Ihre Mitarbeiter zu schulen, zu qualifizieren und zu zertifizieren. BÜCHI ist ein Lösungsanbieter, und selbst wenn die Applikation, die Ihnen vorschwebt, noch Forschung oder wissenschaftliche Arbeit erfordert, leisten wir unseren Beitrag mit Know-how und Expertise. Zusammen mit unseren hochwertigen Produkten können Sie auf zuverlässige Ergebnisse und informative Berichte zählen. Profitieren Sie von Publikationen auf unserer Website:

- Benutzerschulung und Zertifizierung
- Applikationsunterstützung
- Machbarkeitsstudien
- Auftragsbasierte Applikationsforschung
- Applikationsschulung vor Ort oder bei BÜCHI
- Wissenschaftliche Berichte
- Schulungsverträge







BÜCHI Service - Lebenszyklusmanagement

Massgeschneiderter Kundenservice

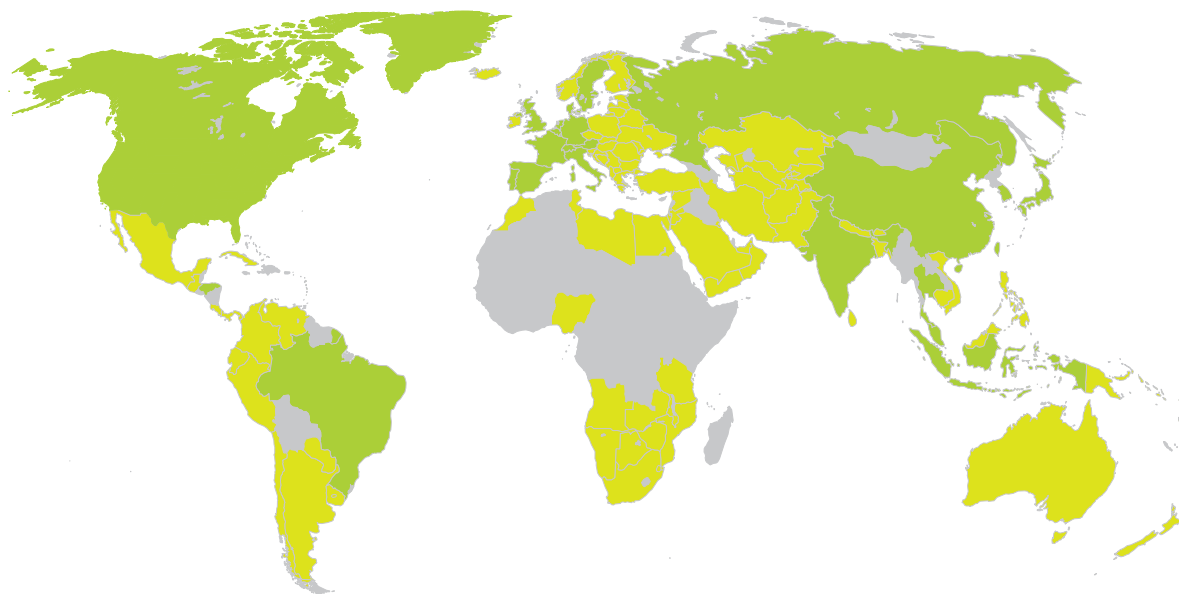
Eine effektive Anlagenwirtschaft über den gesamten Lebenszyklus sorgt für eine bedeutende Wertschöpfung und senkt die Gesamtkosten. Mit unserer in mehr als 75 Jahren gewachsenen Expertise und Kompetenz entwickeln wir innovative Dienstleistungen zur Wartung, Überwachung, Reparatur und Optimierung Ihrer Produkte über die gesamte Betriebsdauer. Zertifizierte und regelmässig geschulte Fachleute setzen präventive Massnahmen um und gewährleisten kurze Reaktionszeiten in jeder Phase Ihres Produktlebenszyklus. Alle unsere massgeschneiderten Dienstleistungen sind dafür ausgelegt, Ihre Prozesse und Betriebsverfahren in Gang zu halten und damit noch erfolgreicher, nachhaltiger und rentabler zu machen.

Ihre Vorteile durch das BÜCHI Lebenszyklusmanagement auf einen Blick:

<p>Globales Netzwerk</p> <p>300</p> 	<p>Verfügbar</p> 	<p>Qualifiziert</p> 	<p>Support per Telefon und E-Mail</p> 
<p>Über 300 Service-spezialisten auf der ganzen Welt</p>	<p>Immer in der Nähe und schnelle Reaktionszeit</p>	<p>Zertifizierte und regelmässig geschulte Servicetechniker</p>	<p>Rufen Sie uns direkt an oder schreiben Sie eine E-Mail</p>

Globale Servicepräsenz

Profitieren Sie von unserem weltweit verteilten Kundendienstzentren, Applikationszentren, Ersatzteillagern, Kundenlaboren sowie Spezialisten für Service und Applikation – jederzeit und in Ihrer Nähe. Unsere Servicemitarbeiter und Vertriebspartner werden regelmässig geschult und bewertet. Sie kennen die BÜCHI Produkte und sind motiviert, ihr Wissen und ihre Erfahrung mit Ihnen zu teilen. Die Motivation unseres Servicepersonals ist ein grosser Erfolgsfaktor in der BÜCHI Welt.



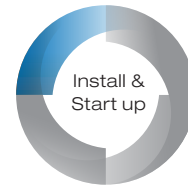
Servicegebiete: ■ BÜCHI ■ Distributoren



«Zufrieden mit dem Aufreinigungssystem Reveleris® X2 von BÜCHI»
 Dr. Narinder Mohal, Gründer und Geschäftsführer Chemiedienstleistungen, GMK Research Laboratories Pvt.Ltd.



BÜCHI Dienstleistungskreis: BÜCHI START
Höchste Effizienz von Anfang an



Im Rahmen von BÜCHI START bieten wir drei verschiedene Dienstleistungen. Von einer professionellen Installation bis zu einem störungs- und sorgenfreien Betrieb mit Vorhersagbarkeit der Gesamtkosten bei höchstmöglicher Effizienz.

Nach der Laufzeit von BÜCHI START können Sie mit unseren Wartungs- oder Qualifizierungspaketen weiterhin von unseren Dienstleistungen profitieren.

Geräte- oder Systeminstallation: BÜCHI START «Install»

- Produkteinrichtung und Test
- Praktische Einweisung durch einen zertifizierten Techniker
- Bewertung der unmittelbaren Umgebung Ihres neuen Produkts
- Beste Integration Ihres neuen Produkts in die bestehende Infrastruktur

BÜCHI START «IQOQ»

- Geräte- oder Systeminstallation
- Installations- und Funktionsqualifizierung

BÜCHI START «Circle»

- Besuche und Wartung nach einem vordefinierten Verfahren, das alle Baugruppen und Komponenten abdeckt
- Erstellung eines Berichts mit den Prüfergebnissen, getroffenen Massnahmen und zusätzlichen Empfehlungen
- Ein Aufkleber mit Datum und dem Namen des Technikers kennzeichnet das Produkt als von BÜCHI gewartet
- Ihre BÜCHI Garantie verlängert sich um ein weiteres Jahr



	BÜCHI START «Install»	BÜCHI START «IQOQ»	BÜCHI START «Circle»
Support per Telefon/E-Mail	●	●	●
Aktualisierungen von Standardsoftware und Firmware inbegriffen			●
Prioritätsbehandlung, Servicereaktionszeit			●*
Installation	●	●	●
Reinigung des Geräts			●
IQ/OQ		●	
Kundenspezifische Verschleiss- und Wartungsteile inbegriffen			●
Garantieverlängerung			+ 1 Jahr
Rabatt auf zusätzliche Ersatz- und Serviceteile**			●
Rabatt auf zusätzliche Reparaturbesuche**			●
Einweisung vor Ort durch unser Servicepersonal (Handhabung und Wartung)	●	●	● Jeder Besuch
Vertragsdauer			Begrenzt auf 2 Jahre

* Erstkontakt: < 36 h/Versand (falls erforderlich): < 72 h (nur Geschäftstage); ausser wenn anders angegeben
Alle Leistungen können nur zum Zeitpunkt der Bestellung des Geräts gekauft werden.

** Wenn bei der Wartung vom Servicetechniker empfohlen. Fehlbedienung/Missbrauch des Geräts werden nicht abgedeckt.
Nicht alle Produkte in allen Ländern erhältlich

«Wir sind sehr glücklich mit diesen Systemen, denn sie sind sehr zuverlässig. Und wenn es ein Problem gibt, wird es schnell gelöst, so dass wir unsere Arbeit umgehend fortsetzen können.»

Laura Bess, Universität Montana, Missoula, Montana (USA)



BÜCHI Dienstleistungskreis: BÜCHI EXACT
Zertifizierte Genauigkeit sorgt für «beruhigende Gewissheit»



Die Installationsqualifizierung «IQ» bietet den dokumentierten Nachweis, dass Ihr Gerät entsprechend den Anforderungen und gesetzlichen Sicherheitsvorschriften für die Entwurfsqualifizierung geliefert und installiert wurde. Nach erfolgreich abgeschlossener Installationsqualifizierung «IQ» gibt die verantwortliche Person das Gerät für die nächste Stufe der Qualifizierung frei – das ist im typischen Fall eine Funktionsqualifizierung «OQ».

Bei der Funktionsqualifizierung werden alle im Prüfplan enthaltenen Elemente abgearbeitet und schriftlich dokumentiert, um sicherzustellen, dass die Systemfunktionen der Spezifikation entsprechen. Nach erfolgreich abgeschlossener Funktionsqualifizierung wird das Gerät durch die Unterschriften im Qualifizierungsbericht freigegeben. Manche Funktionsqualifizierungen umfassen auch eine Leistungsqualifizierung «PQ». Ein Beispiel wären unsere neuen Lyovapor-Gefriertrocknungssysteme.

BÜCHI EXACT «OQ»

- Unser einzigartiger OQ-Service verschafft Ihnen die notwendigen Dokumente und Zertifikate.
- Das Serviceteam koordiniert mit Ihnen die Termine und erinnert Sie an die Möglichkeit einer Folge-OQ vor Ablauf des Zertifikats.
- In unserem Preis ist alles enthalten: Arbeitszeit, Reisekosten und Spesen, Dokumente, Zertifikate und Kosten für alle während des Verfahrens benötigten Werkzeuge und Substanzen.

BÜCHI EXACT «OQ Circle»*

- Beim Kauf eines OQ-Pakets statt einzelner OQs gewähren wir Ihnen einen zusätzlichen Rabatt auf die Dokumente, Sie erhalten oberste Priorität bei servicerelevanten Themen und die beruhigende Gewissheit, dass BÜCHI die Terminplanung der Besuche übernimmt.

«IQ/OQ ist die Grundlage von GMP und von grosser Bedeutung für die Inbetriebnahme der Geräte mit BÜCHI START. Die Geräte und das Team von BÜCHI sind bei uns seit vielen Jahren als zuverlässig und vertrauenswürdig bekannt.»

H. C. Ahuja, Werksleiter, Hemmo Pharmaceuticals Pvt. Ltd., Indien

	BÜCHI EXACT «OQ»	BÜCHI EXACT «OQ Circle»*
Support per Telefon/E-Mail	●	●
Aktualisierungen von Standardsoftware und Firmware inbegriffen		●
Prioritätsbehandlung, Servicereaktionszeit		●**
Schulung vor Ort durch unser Serviceteam (Handhabung und Wartung)	●	●
Rabatt auf zusätzliche Ersatz- und Serviceteile***		●
Rabatt auf zusätzliche Reparaturbesuche***		●
Art der Leistung	Einzelbesuch	Paket mind. 1 Jahr

* Glaswaren nicht inbegriffen

** Erstkontakt: < 36 h/Versand (falls erforderlich): < 72 h (nur Geschäftstage); ausser wenn anders angegeben

*** Wenn bei der Wartung vom Servicetechniker empfohlen. Fehlbedienung/Missbrauch des Geräts werden nicht abgedeckt.

Nicht alle Produkte in allen Ländern erhältlich



BÜCHI Dienstleistungskreis: BÜCHI ACADEMY
Verbessern Sie Ihr Know-how, überflügeln Sie Ihre Mitbewerber



Die Applikationspezialisten in unseren Kompetenzzentren in Flawil, Beijing und Mumbai und die örtlich verfügbaren Fachleute in unserem Filialen steuern Expertenwissen und Lösungen bei. Unser wissenschaftlicher Support bietet Machbarkeitsstudien im Vorfeld Ihrer Kaufentscheidung, massgeschneiderte Lösungsangebote, Vor-Ort-Support nach der Inbetriebnahme, regelmässige Basisschulungen und Fortgeschrittenenkurse, kundenspezifische Schulungen auf Abruf und kontinuierliche Beratung.

BÜCHI ACADEMY «User»: Grundlegende Benutzerschulung und Zertifizierung

Unser zertifizierter Servicespezialist schult Ihre Mitarbeiter in den Bereichen der grundlegenden und fortgeschrittenen Funktionalität, in Basisapplikationen, in einfachen Wartungsarbeiten, im Austausch von Verschleissteilen sowie in der grundlegenden Störungsbehebung. Auch die Beantwortung häufig gestellter Fragen ist Teil der Schulung. Jeder Schulungsteilnehmer erhält von BÜCHI ein Zeugnis, das die Teilnahme bestätigt.

BÜCHI ACADEMY «Feasibility»: Machbarkeitsstudien/Forschung/Berichte

Ihre Probe wird entsprechend Ihren Bedürfnissen mit dem geeigneten BÜCHI Produkt bewertet, wodurch sich eine Grundlage für die Kaufentscheidung ergibt und die Startparameter der Zielapplikation angepasst werden. Wir bieten massgeschneiderte Forschungsapplikationen und anspruchsvolle Beratungsleistungen unter Wahrung strenger Vertraulichkeit. Profitieren Sie von unseren schriftlichen Gutachten und Berichten auf der Grundlage neuester wissenschaftlicher Erkenntnisse und bisher unveröffentlichtem Applikationswissen.

BÜCHI ACADEMY «Assist»: Applikationsschulung bei BÜCHI

Profitieren Sie von regelmässigen Schulungen mit theoretischen Hintergrundinformationen für Anfänger und Fortgeschrittene, von praxisgerechten Wartungsschulungen, von Methodenoptimierungen sowie von wertvollen Tipps und Tricks unserer erfahrenen Fachleute. Kurse werden in unseren Labor- oder Schuleinrichtungen abgehalten.

BÜCHI ACADEMY «CustomCourse»: Applikationsschulung

Kundenspezifische Schulung auf Abruf, zugeschnitten auf Ihre individuellen Bedürfnisse, für Anfänger und Fortgeschrittene, Vermittlung von praktischem und theoretischem Wissen – einschliesslich Prüfung der Machbarkeit mit Ihrer eigenen Probe oder Optimierung Ihrer Methode. Darüber hinaus sind Geheimhaltungsvereinbarungen möglich.

Weitere Leistungen von BÜCHI für Sie:

Sie erhalten Zugriff auf Leistungen von BÜCHI, die in der Branche einmalig sind. Online-Applikationshinweise für mobile Applikationen mit unseren Lösungen Kjeldahl, Lyovapor™ und Laboratory Rotavapor®. Telefonischer Support direkt durch unseren benannten Servicetechniker sowie Support per E-Mail durch unsere Applikationschemiker.



	BÜCHI ACADEMY «User»	BÜCHI ACADEMY «Feasibility»	BÜCHI ACADEMY «Assist»	BÜCHI ACADEMY «Custom Course»
Prioritätsbehandlung Applikationsunterstützung: Reaktionszeit				
Dauer der Schulung/ des Kurses	bis zu 4 Stunden		1-2 Tage	1-5 Tage
Geheimhaltungsvereinbarung		Auf Anfrage		Auf Anfrage
Schriftlicher Bericht		•		Auf Anfrage
Max. Anzahl Teilnehmer	10		10	5
Bearbeitung Ihrer eigenen Probe		•	•	•
Zertifizierung der Teilnehmer	•		•	Auf Anfrage

Nicht alle Produkte in allen Ländern erhältlich

«Die Schulung BÜCHI NIR war nicht nur ausserordentlich informativ, indem sie Einblicke in die Technologie hinter der NIR-Analyse vermittelte, sondern auch sehr gut auf die Geräteausstattung in unseren Laboren zugeschnitten. Unsere Kalibrationsmodelle wurden als Beispiele verwendet, so dass die gelehrtten Konzepte auf die bereits vertrauten Methoden angewendet werden konnten. Ausserdem half BÜCHI uns bei den Kalibrationen, mit denen wir bisher noch viel Mühe haben, indem eine entsprechende Beratung in den Kurs einbezogen wurde. Das Sahnehäubchen dieser Schulung war die Tatsache, dass der Kurs direkt vor Ort in unseren Einrichtungen angeboten wurde, was den Teilnehmern erhebliche Fahrzeiten ersparte.»

Susan Christopoulos, Leitung Laboranalyse NIR/QC, Mead Johnson Nutrition, Zeeland, Michigan (USA)



Ein stark beanspruchtes Gerät erfordert zur Instandhaltung andere Inspektionsintervalle und Ersatzteile als ein nur gelegentlich betriebenes Gerät. Unser Ansatz berücksichtigt solche Faktoren und bietet Ihnen eine optimale und dennoch kosteneffiziente Lösung. Sie können eines unserer Lösungspakete für die Instandhaltung wählen. Diese Pakete sind massgeschneidert und enthalten kundenspezifische Ersatzteilleisten in Kombination mit der jeweils notwendigen Anzahl von Besuchen. Alles wird auf die Einsatzbedingungen Ihres Geräts, seinen Verwendungszweck und die jeweilige Applikation abgestimmt.

CARE «Inspect»: Inspektion und «Clean & Calibrate»

- Für die Inspektion, Reinigung und gegebenenfalls Neukalibration Ihres BÜCHI Geräts nach einem speziellen Inspektionsprotokoll, das auf der Grundlage unserer globalen Erfahrung zusammengestellt wurde.

CARE «Maintain» (auf Abruf):

- Besuche und Wartungsroutinen, die alle Baugruppen und Komponenten abdecken.
- Erstellung eines Berichts mit den Prüfergebnissen, getroffenen Massnahmen und zusätzlichen Empfehlungen.
- Ein Aufkleber mit Datum und dem Namen des Technikers kennzeichnet das Produkt als von BÜCHI gewartet.

CARE «Circle»*

- Wartungsdienste an Ihrem Produkt – massgeschneidert für Einsatzzweck und Applikation.
- Die zertifizierten Techniker arbeiten mit einem produktspezifischen Wartungsprotokoll, das auf der Grundlage unserer globalen Kundendienst Erfahrung zusammengestellt wurde.
- Die Besuche beinhalten den regelmässigen Austausch von Verschleisssteilen und den Test aller Hauptkomponenten nach speziellen Anleitungen und Routinen.
- Bei ungeplanten Reparaturbesuchen erhalten Sie Rabatt auf Teile und Lohnkosten.
- Auf jedes Serviceteil, das gewechselt werden muss, erhalten Sie Rabatt.
- Behandlung mit hoher Priorität.

CARE «CirclePlus»*

- Alle Leistungen und Anfahrten sind kostenlos.
- Zwei Stunden Vor-Ort-Schulung pro Jahr kostenlos.
- Ungeplante Reparaturbesuche sind inbegriffen.
- Kundenspezifische Anzahl von Wartungsbesuchen.
- Behandlung mit höchster Priorität und höchste Verfügbarkeit.

Weitere Leistungen von BÜCHI für Sie:

Verschleisssteilesätze

- Für zahlreiche Produkte sind kundenspezifische Verschleisssteilesätze lieferbar.
- Die Teilesätze enthalten leicht verständliche, illustrierte Anleitungen, so dass Ihre Mitarbeiter keine Probleme beim Einbau haben und Ihr Gerät leakage- und ausfallfrei läuft.
- Unsere Techniker helfen Ihnen regelmässig und ermitteln im Rahmen des Pakets den genauen Zeitpunkt, an dem Ihr Produkt neue Verschleisssteile benötigt. Und wenn Sie möchten, besuchen wir Sie und nehmen auch den Austausch vor.



	CARE «Inspect»	CARE «Maintain»	CARE «Circle»	CARE «CirclePlus»
Support per Telefon/ E-Mail	•	•	•	•
Aktualisierungen von Standardsoftware und Firmware inbegriffen			•	•
Reinigung des Geräts		•	•	•
Prioritätsbehandlung, Reaktionszeit			< 3 Geschäftstage	•**
Verschleisssteile inbegriffen		Standardisierte Verschleisssteilesätze	Kundenspezifische Verschleisssteilesätze	Kundenspezifische Verschleisssteilesätze
Rabatt auf zusätzliche Ersatz- und Serviceteile***			•	100 %
Rabatt auf zusätzliche Reparaturbesuche***			•	100 %
Schulung vor Ort durch unser Serviceteam (Handhabung und Wartung)			•	•
Art der Leistung	Einzelbesuch	Einzelbesuch	Paket mind. 1 Jahr*	Paket mind. 1 Jahr*

* Bei Geräten ausserhalb der Herstellergarantie ist vor Abschluss eines Vertrags eine Inspektion erforderlich. Das Gerät muss zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung funktionsfähig sein. Das maximale Produktalter beträgt 5 Jahre.
 ** Erstkontakt: < 36 h/Versand (falls erforderlich); < 72 h (nur Geschäftstage); ausser wenn anders angegeben
 *** Wenn bei der Wartung vom Servicetechniker empfohlen. Fehlbedienung/Missbrauch des Geräts werden nicht abgedeckt. Nicht alle Produkte in allen Ländern erhältlich

Kernbotschaften an unsere Kunden

BÜCHI schafft Mehrwert mit "Quality in your hands"

Der Leitsatz "Quality in your hands" prägt unser Denken und Handeln. Er beinhaltet den Anspruch, hervorragende Leistungen zu erbringen, die präzise auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet sind. Dies setzt Kundennähe voraus. Deshalb suchen wir den Dialog mit Ihnen und engagieren uns immer wieder aufs Neue, um Sie und Ihr Geschäft noch besser zu verstehen.

Wir unterstützen Sie mit qualitativ überzeugenden Geräten, Systemen, Lösungen, Anwendungen und Dienstleistungen, die Ihnen Mehrwert bieten. Dadurch können Sie sich vollkommen auf Ihre Aufgaben und auf die Bearbeitung Ihrer Prozesse konzentrieren.



Einfach

Sie bearbeiten komplexe Prozesse, führen anspruchsvolle Aufgaben aus und wollen sich auf das Wesentliche fokussieren. Wir unterstützen Sie mit durchdachten Lösungen und einfach zu bedienenden Geräten und Systemen.



Kompetent

Sie benötigen Geräte, Systeme, Lösungen, Anwendungen und Dienstleistungen, die präzise auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Wir verfügen über das technologische Know-how und jahrzehntelange Erfahrung, um Ihnen kompetent zur Seite zu stehen und unsere Marktleistungen gemeinsam mit Ihnen kontinuierlich zu verbessern.



Zuverlässig

Sie wollen sich auf Ihren Partner für Geräte, Systeme, Lösungen, Anwendungen und Dienstleistungen voll und ganz verlassen können. Wir stehen für die Qualität und Funktionstüchtigkeit unserer Erzeugnisse ein und helfen Ihnen schnell und unkompliziert weiter, wenn etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit funktioniert.



Wirtschaftlich

Sie wollen mit effizienten Lösungen die bestmöglichen Ergebnisse erzielen. Wir helfen Ihnen, Ihre Aufgaben und Prozesse wirtschaftlich zu bearbeiten. Wir sind bestrebt, einen hohen Nutzen und einen maximalen Mehrwert für Sie zu schaffen.



Sicher

Sie sind in einem Umfeld tätig, in dem die Sicherheit vorrangige Bedeutung hat. In enger Zusammenarbeit mit Ihnen setzen wir alles daran, unsere Geräte, Systeme, Lösungen, Anwendungen und Dienstleistungen für Mensch und Umwelt so sicher wie möglich zu machen.



Global

Sie legen Wert auf Kundennähe und kurze Kommunikationswege. Wir sind als weltweit tätiges Familienunternehmen mit eigenen Tochtergesellschaften und ausgewiesenen Distributoren dort präsent, wo unsere Kunden zuhause sind. Unsere Mitarbeiter vor Ort und die grosse Zahl zufriedener Kunden rund um den Globus geben Ihnen die Sicherheit, mit dem richtigen Partner zusammenzuarbeiten.



Nachhaltig

Sie ziehen einen Partner vor, der die Verantwortung für die ökologischen Herausforderungen unserer Zeit wahrnimmt. Wir unterstützen umweltschonende Verfahren und stellen langlebige Produkte her. Wir nutzen moderne Technologien, um Energie und Wasser zu sparen und die Umwelt möglichst wenig zu belasten.

Wir werden weltweit von mehr als 100 Vertriebspartnern vertreten.
Ihren Händler vor Ort finden Sie unter:

www.buchi.com

Quality in your hands

